



MINTH GROUP

MINTH AUTOMOTIVE EUROPE d.o.o.

Ul. Republike Srpske 20D

Loznica, Srbija

Broj: MAE012022-002L

Datum: 25.01.2022

Laboratorija „MAE“ d.o.o. - Opšti uslovi pružanja usluga ispitivanja

1. PREDMET OPŠTIH USLOVA

Ovi Opšti uslovi se odnose na sve poslovne odnose između MAE d.o.o. i naručioca usluga MAE Laboratorije, organizacione jedinice MAE, osim u slučaju drugačijeg pismenog dogovora. Korisnicima se uvek skrene pažnja da pažljivo pročitaju »Opšte uslove usluga ispitivanja«. Nepoznavanje njegovih odredbi ne može biti predmet reklamacije ili garancijske popravke.

2. CENE I TROŠKOVI

MAE d.o.o. će naplatiti naručiocu usluge pružanje usluge, kao i troškove u vezi sa njom. Cena usluge će biti definisana na osnovu ponude MAE d.o.o. Cene za uslugu su u skladu sa cenovnikom MAE d.o.o., koji je napravljen na osnovu vremena neophodnog za pružanje usluge, uzimajući u obzir cenu po satu u skladu sa cenovnikom MAE d.o.o., ili drugačije dogovorene cene za uslugu.

Gore navedene stavke o cennama ne uključuju PDV, putne ili prevozne troškove (npr. slanje ili čuvanje uzoraka, slanje dokumentacije, carina, transport), ili troškove u vezi sa trećom stranom ili robom koju obezbeđuje treća strana, ukoliko to nije drugačije navedeno na ponudi.

3. NEPREDVIĐEN DODATNI RAD ILI PONAVLJANJE POSLA

U slučaju nepredviđenog dodatnog rada ili kada se cela ili dio usluge mora ponoviti zbog prirode usluge, cena će se definisati na osnovu pismenog dogovora zaključenog između MAE d.o.o. i naručioca usluge (nepredviđen dodatan rad).

4. VAŽNOST PONUDE

MAE d.o.o. ponudom definiše važnost iste. Ukoliko period važnosti nije naveden, smatraće se da je period ponude 30 dana.

5. POTVRDA NARUDŽBE

Sporazum o pružanju usluge će se primeniti ukoliko naručilac usluge pismeno potvrdi ponudu MAE d.o.o. ili ukoliko MAE d.o.o. pismeno potvrdi porudžbu naručioca usluge, ili ako okolnosti upućuju na to da je naručilac usluge potvrdio porudžbu, ili su ugovor potpisale obe strane.

6. OTKAZIVANJE ILI OBUSTAVA NARUDŽBE

U slučaju da naručilac usluge otkaže narudžbu, isti je odgovoran da plati troškove posla izvršenog pre otkazivanja i sve ostale troškove koji proističu direktno iz otkazivanja narudžbe. Narudžba će se takođe smatrati obustavljenom ukoliko naručilac usluge ne odgovara na pisma ili poruke poslate od strane MAE d.o.o. na adresu navedenu u narudžbi naručioca usluge.

7. NEMOGUĆNOST IZVOĐENJA USLUGE

U slučaju da MAE d.o.o. ne može ispuniti narudžbu u potpunosti zbog prirode uzorka za ispitivanje, ima pravo na naknadu troškova za već odrađeni posao.

8. UPOTREBA DOKUMENATA

Naručilac usluge i treće strane mogu da koriste MAE d.o.o. dokumente samo u njihovoј nameni i u potpunosti. MAE d.o.o. može da koristi rezultate i zaključke svog rada čisto u istraživačke svrhe i u tom cilju ih može objaviti bez odavanja identiteta naručioca ili proizvoda. MAE d.o.o. će koristiti primljene dokumente ili proizvode samo u svrhu kojoj su namenjeni.

9. POVERLJIVOST

MAE d.o.o. je pravno odgovoran u pogledu poslovne poverljivosti podataka prikupljenih tokom procedura implementacije usluge. MAE d.o.o. će unapred obavestiti naručioca usluge o informacijama koje namerava učiniti javno dostupnim osim ako to nije propisano zakonom.

10. ODGOVORNOST

MAE d.o.o. odgovara korisniku za štetu ako ona nastane kao posledica greške. MAE d.o.o. ne preuzima odgovornost za rad koji nije obavljen ili nije bio obavljen pod nadzorom firme MAE d.o.o., ne odgovara za štetu nastalu u slučaju kada se rešenja, podaci ili izjave koriste u svrhu za koju nisu bili izdati. Naručilac usluge će obavijestiti MAE d.o.o. o grešci u izvršenoj narudžbi u roku od 15 dana od datuma izvršenja narudžbe.

11. PRIGOVORI

Prigovor na obavljenu uslugu korisnik mora u pisanoj formi podneti Laboratoriji MAE u roku od 15 dana od obavljenе usluge ili preuzimanja dokumentacije za istu. Usmene reklamacije se primaju samo u sedištu preduzeća. Laboratorija MAE se obavezuje da će prigovore rešavati u skladu sa sistemom upravljanja kvalitetom u najkraćem mogućem roku i o tome obavestiti korisnika. Opis procesa za postupanje s prigovorima je dostupan bilo kojoj strani na njen zahtev. Laboratorija MAE nije obavezna za razmatranje i rešavanje prigovora po isteku navedenog roka. Obrazac za podnošenje prigovora se nalazi na www.minth.rs.

12. NEPRISTRASNOST, NEZAVISNOST, POŠTENJE

Firma MAE d.o.o. je organizovana tako da je moguće održavati i uvek ocenjivati njen poslovno i finansijsko poštenje i nezavisnost. Firma MAE d.o.o. je nezavisna, odnosno finansijski samostalna pri interakciji sa korisnicima ili svim zainteresovanim stranama, što se dokazuje elementima poslovnog ponašanja: sistemom upravljanja kvalitetom i Poslovnikom o kvalitetu, cenovnikom, radnom sposobnošću, godišnjim planom i filozofijom svog delovanja sa svim elementima i dokumentima. Nepristrasnost, nezavisnost i poštenje su obaveza najvišeg rukovodstva firme MAE d.o.o., a time i celokupnog osoblja sistema upravljanja kvalitetom.

Osoblje MAE Laboratorije radi nepristrasno u odnosu prema svojim korisnicima. MAE Laboratorija obavlja procenu rizika po nepristrasnost i mere za sprečavanje pojave pristrasnosti osoblja u njegovom svakodnevnom radu. Nediskriminacija znači da svi korisnici imaju jednak prava na usluge/proizvode firme MAE d.o.o. U slučaju da je došlo do povrede nepristrasnosti, oštećena strana je dužna da obavesti o tome drugu stranu u pisanom obliku i ista ima pravo da otkaže porudžbu po dostavljanju pisanog obaveštenja drugoj strani.

13. VIŠA SILA

MAE d.o.o. neće biti odgovoran za štetu prouzrokovanoj okolnostima koje nisu mogle biti sprečene, otklonjene ili izbegnute. Naredni događaji će se smatrati za više sile: ratovi, pobune ili drugi veliki preokreti, prirodne katastrofe (požari, poplave i slično), neautorizovane manifestacije ili demonstracije, administrativne mere i drugi uslovi navedeni u važećim propisima.

14. ROK ZA ISPUNJAVANJE NARUDŽBE

Datum završetka zavisi od kompleksnosti i obima narudžbe i raspoloživih kapaciteta u MAE Laboratoriji. Ugovorne strane će dogovoriti datum završetka narudžbe prilikom usaglašavanja narudžbe. Rok završetka narudžbe će se računati od datuma kada su ispunjeni svi definisani uslovi za izvršenje poručenih usluga.

15. SPECIFIČNI ZAHTEVI

Korisnik je dužan da uzorke pošalje u takvom stanju da oni nisu i ne smeju biti opasni po zdravlje ili životnu sredinu. Uzorci ne smeju uzrokovati opštu opasnost po ljude i životnu sredinu. Ukoliko to nije moguće obezbediti, korisnik je dužan obavestiti firmu MAE d.o.o. o potencijalnim opasnostima i uputiti osoblje tako da može bezbedno vršiti svoje procedure. Ukoliko je uzorak pripremljen za siguran rad od strane trećeg lica, odgovornosti korisnika se ne smanjuju. U tom slučaju je korisnik dužan dobiti pismenu saglasnost o sigurnosti uzorka. MAE d.o.o. ima pravo da odbije proceduru u bilo kom trenutku, ukoliko korisnik ne obezbedi ispunjavanje svih zahteva za siguran rad sa uzorkom.



MINTH GROUP

Prilikom dostavljanja uzorka, korisnik takođe prilaže i svu raspoloživu prateću tehničku dokumentaciju i svu pomoćnu opremu (ukoliko je neophodno). MAE d.o.o. koristi oznake uzorka koje dostavi korisnik. Rezultati merenja navedeni u Izveštaju o ispitivanju govore o stanju uzorka u trenutku izvođenja ispitivanja i ne sadrže nikakve informacije o njegovoj dugotrajnoj stabilnosti.

U slučaju da uzorak ima mogućnost podešavanja od strane korisnika, rezultati ispitivanja važe samo u slučaju pravilno izvedenog podešavanja, a za to se mora pobrinuti korisnik.

Korisnik u narudžbenici navodi vrstu zahtevane usluge, koja može biti akreditovana ili neakreditovana. U narudžbenici korisnik može zahtevati i izjavu (potvrdu) o usklađenosti sa standardima / zahtevima / specifikacijama, kao i odabrati pravilo odlučivanja o usklađenosti pojedinih rezultata ispitivanja sa standardima / zahtevima / specifikacijama.

Ukoliko korisnik ne navodi pravilo odlučivanja MAE Laboratorija daje izjavu o usklađenosti korištenjem binarnog jednostavnog pravila odlučivanja u skladu s dokumentom ILAC-G8:09/2019, t.4.2.1.

16. PLAĆANJE

Korisnik plaća račun u roku od 15 dana nakon obavljenе usluge ili kao što je definisano u ponudi ili ugovoru. Kao datum plaćanja se računa datum kada novac stigne na transakcioni račun firme MAE d.o.o. Ukoliko se korisnik ne slaže sa iznosom obaveze, u datum roku mora platiti nesporan deo, a o razlozima neplaćanja spornog dela mora u pisanoj formi obavestiti firmu MAE d.o.o. U slučaju zakašnjenja plaćanja, MAE d.o.o. zadržava pravo da naplati zakonsku zateznu kamatu. Ukoliko korisnik ne isplati kamatu, firma MAE d.o.o. iz isplaćenog iznosa prvo pokriva kamatu, a zatim deo iznosa računa. Ukoliko ne postoji drugačiji dogovor, naručilac usluge dobija izveštaj o pruženoj usluzi i druge izdate dokumente nakon plaćanja svih neplaćenih obaveza.

17. RASKID UGOVORA

Ukoliko, prema ugovoru, MAE d.o.o. mora prvi ispuniti svoju obavezu, a finansijska situacija korisnika postane takva da je neizvesno da li će korisnik biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu, MAE d.o.o. može zahtevati da korisnik unapred ispuni obavezu. Ukoliko korisnik tu obavezu ne ispuni u roku od 8 dana od dana izdatog zahteva, MAE d.o.o može raskinuti ugovor.

18. SPOROVI

Sporovi stručno-tehničke prirode rešavaju se saradnjom za to zaduženog tehničkog osoblja korisnika i firme MAE d.o.o. Za sve druge sporove, koje nije moguće rešiti sporazumno, nadležan je sud u Loznicu. U svim odnosima će se primeniti zakonodavstvo Republike Srbije.

19. ZAVRŠNA ODREDBA

Ovi „Opšti uslovi“ su obavezujući samo ako se podnesu naručiocu usluge pre zaključivanja ugovora. MAE d.o.o. će predati ove „Uslove“ zajedno sa ponudom. U slučaju dodatnih poslovnih sporazuma, ovi „Uslovi“ se neće ponovo predavati uz ugovor već će se smatrati da je naručilac usluge upućen u njih. MAE d.o.o. zadržava pravo da bilo kada izmeni Opšte uslove poslovanja. Sve izmene su obavezujuće za korisnika ako su mu bile predstavljene. U slučaju dodatnih poslovnih sporazuma, uslovi će se ponovo predati naručiocu usluge samo ukoliko je došlo do njihovih izmena u periodu između prethodnog i trenutnog sporazuma sa naručiocem usluge.

Ovi uslovi su objavljeni na www.minth.rs



